

## TAKUUEHDOT

Takuuaika on viisi vuotta, mikäli sitä ei erikseen ole jonkin tuotteen tai toimituksen osalta muuksi sovittu.

### **Takuun sisältö:**

STUL-takuu, sekä lisäksi Greonin takuulaajennus tuotetakuuna viiteen vuoteen saakka.

**STUL-takuu:** Noudatetaan STUL-takuun takuehtoja.

### **Greonin tuotetakuu:**

- Takuuaika alkaa loppukäyttäjän vastaanottaessa tuotteen, kuitenkin viimeistään kaksi vuotta tuotteen toimittamisesta jakeluketjun kumppanin varastoon.
- Viallisista tuotteista tulee ilmoittaa tuotteen myyjälle, jonka jälkeen on erikseen sovittava viallisen tuotteen korjauksesta, vaihdosta tai muusta jatkotoimenpiteestä.
- Tuotetakuussa toimitetaan korvaava osa tai korvaava tuote.
- Viallinen tuote tulee toimittaa Greon Oy:lle tutkittavaksi.

### **Tuotepalautusten rahtikulut:**

Tuotteet palautetaan asiakkaan toimesta, käyttäen valmistajan logistiikkasopimuksia, ellei toisin sovita.

### **Vastuulauseke:**

Greon Oy tuotteen takuun voidaan katsoa rauenneen ennen takuuajan päättymistä niissä tapauksissa, jossa tuote on asennettu väärin tai tuotetta on käytetty virheellisesti, käyttöympäristö ei ole tuotteelle soveltuvan käyttöympäristön mukainen tai tuotteen on katsottu vaurioituneen muusta, kuin tuotteesta johtuvasta syystä, kuten toinen laite, esine tai asia, kolmas osapuoli tai luonnonilmiö.

Valmistajalla on oikeus periä reklamaation käsittelystä aiheutuneet kulut, mikäli todetaan reklamaation olleen aiheeton.